

**ufficio competente:** Ufficio Impianti (Area Tecnica) - Tel. 0425/204918

**modalità di inizio della procedura:**

- Richiesta diretta all'Ufficio negli orari di apertura al pubblico;
- Richiesta telefonica;
- Richiesta scritta.

In caso di estrema urgenza è possibile chiamare il tecnico al seguente numero: 0348/7474844

**documentazione necessaria:**

- libretto di impianto;
- indicazione dei guasti, già preventivamente individuati dal manutentore dell'impianto, dell'ubicazione dell'alloggio (località, via, n° civico, n° del telefono, nome dell'assegnatario, giorni e orari di visibilità dell'alloggio).

**descrizione della procedura:**

Qualora il guasto segnalato rientri tra quelli a carico dell'Azienda, la stessa provvederà tempestivamente ad inviare personale specializzato che verificherà il danno segnalato e provvederà all'immediata riparazione dell'impianto.

**note e osservazioni:**

I lavori potranno essere a totale o parziale carico dell'Azienda o dell'inquilino in base alle

prescrizioni del regolamento di manutenzione vigente.

**In base al regolamento vigente è necessario che l'Assegnatario non sia in stato di morosità nei confronti dell'Azienda. In caso di inquilino moroso non verranno eseguiti lavori di manutenzione, a meno che non si tratti di opere necessarie per l'integrità statica del fabbricato, di sicurezza degli impianti o di danni causati agli alloggi confinanti.**